

Carta DP 835/2025
Curitiba, 10 de outubro de 2025.

Excelentíssimo Senhor
DANYLO ACIOLI
Câmara Municipal de Apucarana

Assunto: Ofício nº 90/2025 - Requerimento nº 85/2025

Prezado Vereador,

Em atenção ao Requerimento nº 85/2025, que solicita informações sobre as interrupções no fornecimento de água nos Núcleos Habitacionais Adriano Corrêa, Michel Soni e Jardim Tarobá, a Companhia de Saneamento do Paraná – SANEPAR apresenta os seguintes esclarecimentos:

O Estado do Paraná, em especial a região Norte, vem enfrentando há vários anos uma severa crise hídrica em decorrência da expressiva redução dos volumes pluviométricos. Em Apucarana, os rios Caviúna e Pirapó, principais mananciais de abastecimento, têm apresentado quedas significativas em seus níveis, agravadas pela diminuição na recarga dos lençóis subterrâneos, o que compromete a produção dos poços artesianos. Somam-se a isso o tempo seco, as altas temperaturas e os picos de consumo acima da média para o período, fatores que afetam a pressurização e a distribuição de água, ocasionando oscilações de pressão e, em alguns casos, desabastecimento temporário, especialmente em regiões mais altas e distantes dos centros de reservação.

As interrupções no fornecimento de água podem decorrer de diferentes fatores, como rompimentos de tubulações, falhas eletromecânicas em equipamentos, interrupções no fornecimento de energia elétrica e manutenções programadas, sempre previamente comunicadas à população. O aumento do consumo durante períodos de calor intenso também contribui para oscilações de pressão e eventuais faltas d'água.

Com o objetivo de ampliar a segurança hídrica, a SANEPAR tem realizado investimentos expressivos no município, incluindo a ampliação da capacidade de reservação de 6 mil m³ para 20 mil m³, com a construção de quatro novos reservatórios, dois deles em estrutura metálica com tecnologia importada da Alemanha; a instalação de redes de grande diâmetro e anéis de distribuição; a construção de novas estações elevatórias para atender regiões mais altas e afastadas; e a perfuração e operação de poços no distrito do Barreiro e no Pirapó, com capacidade total de produção superior a 1,5 milhão de litros por dia. Foi realizada a licitação para um novo poço no Barreiro, com capacidade de produção estimada em 70m³/h, e em médio prazo, está prevista a implantação de captação superficial no Rio Taquara, conforme previsto no plano de investimentos da Companhia, que irá atender as demandas de expansão do município.

Carta DP 835/2025 - 1

Entre 2013 e 2024, foram investidos aproximadamente R\$ 135 milhões em obras de abastecimento em Apucarana e, para o ciclo 2025-2029, está previsto o aporte de mais R\$190 milhões, contemplando também o sistema de esgotamento sanitário do município.

De forma preventiva, a SANEPAR mantém um plano de contingência para amenizar os impactos das interrupções, com equipes técnicas atuando 24 horas por dia na execução de interligações de redes, limpeza de canais e poços de sucção, manobras operacionais para otimizar a distribuição de água e reforço operacional durante períodos de estiagem e altas temperaturas.

Além disso, a companhia disponibiliza diversos canais oficiais para atendimento e registro de solicitações, como o telefone 0800 200 0115 (ligação gratuita, 24h), WhatsApp (41) 99544-0115, site www.sanepar.com.br, e-mail atendimentoaocliente@sanepar.com.br, aplicativo SANEPAR Mobile (Android e iOS) e atendimento presencial na Tv. João Gurgel de Macedo, 103, em Apucarana. A SANEPAR vem investindo continuamente na modernização dos canais digitais e na melhoria da estrutura de atendimento, visando maior eficiência e acessibilidade aos usuários.

Por fim, em atenção ao Decreto Estadual nº 10.047/25, que declara situação de emergência hídrica no Paraná, a SANEPAR reforça a necessidade do uso racional da água, priorizando alimentação e higiene e evitando desperdícios, como lavagem de calçadas, veículos e enchimento de piscinas.

Dessa forma, a SANEPAR reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência operacional e a melhoria contínua dos serviços prestados à população de Apucarana, mantendo-se à disposição para outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Assinado Digitalmente
Sergio Wippel
Diretor de Operações

Assinado Digitalmente
Wilson Bley Lipski
Diretor-Presidente

Documento: **CartaDP835_2025.pdf**.

Assinatura Qualificada realizada por: **Sergio Wippel** em 10/10/2025 17:50, **Wilson Bley Lipski** em 13/10/2025 18:13.

Inserido ao protocolo **24.185.193-1** por: **Loide Cordeiro Mallo** em: 10/10/2025 11:34.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:
75068ef92f26d0e4303114f89d5c3168.